



FAQ Apartamenty SKY TOWER

1. Na jak długo można wynająć apartament?

Apartamenty SKY TOWER można wynająć w systemie dobowym oraz długoterminowym - na kilka dni, tygodni czy miesięcy.

2. Ilu osobowe są apartamenty ?

Oferujemy dwa typy apartamentów: maksymalnie dwuosobowe oraz maksymalnie czterosobowe.

3. Czy można dokwaterować dodatkową osobę?

Nie ma możliwości wstawienia dostawki do apartamentu

4. Czy jest możliwość wstawienia łóżeczka turystycznego.

Tak.

5. Czy należy dokonać przedpłaty?

Prosimy o dokonanie całkowitej opłaty w wysokości wartości rezerwacji apartamentu w ciągu 48 godzin od momentu dokonania rezerwacji.

6. Jak można odebrać klucze do apartamentów?

Zameldowanie oraz odbiór kluczy odbywa się w Recepcji Apartamentów SKY TOWER znajdującej się na 1. Piętrze Galerii SKY TOWER.

7. Kiedy zaczyna się i kończy doba wynajmu?

Doba wynajmu zaczyna się o godz. 15 i kończy o godz. 11 w dniu wyjazdu (ewentualne przedłużenie doby, jest możliwe jeśli apartament jest wolny, z tym pytaniem prosimy o kontakt z recepcją).

8. Jak wygląda zwrot kluczy?

W dniu wyjazdu prosimy naszych gości o pozostawienie kluczy w Recepcji Apartamentów SKY TOWER położonej w na 1. piętrze Galerii Handlowej.

9. W jakich godzinach czynna jest recepcja?

Recepcja jest czynna od pn – sob w godzinach 9.00 – 21.00. W niedzielę w godz. 10.00 – 20.00.

10. Czy jest pobierany depozyt?

Jako zabezpieczenie przed ewentualnymi uszkodzeniami pobieramy kaucję w wysokości 500 zł, która zwracamy w dniu wyjazdu.

11. Jak jest zakres Usług Concierge?

W ramach bezpłatnej usługi Concierge mogą Państwo dokonywać

rezerwacji biletów na wydarzenia kulturalne, rezerwować wybrane usługi zamawiać taksówkę, pozyskać kartę SKY TOWER CLUB, uzyskać informację turystyczną.

Za usługi świadczone przez Concierge związane z realizacją zakupów i usług pobierana jest opłata w wysokości 10% i wartości zamówienia doliczona do rachunku za apartament.

12. Z jakich usług dodatkowych można skorzystać w Sky Tower?

Kompleks SKY TOWER oferuje wiele atrakcji -bez wychodzenia z budynku można tu zrobić zakupy w nowoczesnej galerii, na którą składają się liczne markowe sklepy, punkty usługowe, gabinety kosmetyczne, punkty odnowy biologicznej i SPA, a także liczne restauracje i kawiarnie.

Pasjonaci aktywnego wypoczynku skorzystają ze ścieżki joggingowej, nowoczesnego klubu fitness, klubu bilardowego czy bowlingowego.

13. Czy akceptują Państwo zwierzęta domowe?

Zwierzęta domowe mogą przebywać w apartamentach za dodatkową opłatą – 99 zł/doba.

14. Czy w cenę wynajmu wliczone jest śniadanie?

Śniadanie nie jest wliczone w cenę, istnieje możliwość zamówienia śniadań serwowanych do wynajmowanego apartamentu. Zamówienia śniadania można dokonać podczas procesu zameldowania w recepcji. Koszt 39zł/osoba

15. Gdzie można zaparkować samochód?

Do dyspozycji naszych gości oddajemy specjalne miejsca parkingowe położone na parkingu apartamentowym na kondygnacji +3. Opłata za parkowanie auta wynosi 49 zł/doba.

W przypadku chęci skorzystania z miejsc parkingowych, prosimy dokonywać rezerwacji przed przyjazdem.

16. Czy w apartamencie jest Internet i TV satelitarna?

Każdy apartament wyposażony jest w Wi-Fi. Hasło do Internetu w każdym apartamencie jest indywidualne i zamieszczone na stałe na drzwiach wejściowych. Aktywne są również kanały cyfrowej telewizji satelitarnej.

17. Czy można odwołać rezerwację?

Istnieje możliwość zmiany terminu rezerwacji na inny dowolny termin.

18. Czy w apartamencie można przyjmować gości?

W najętym Lokalu mogą przebywać jedynie osoby wpisane do Karty Meldunkowej.

Przebywanie innych osób (gości) w Lokalu jest możliwe wyłącznie do godziny 22:00 i po uprzednim wpisaniu ich do księgi wejść, dostępnej w lobby apartamentowym. Po godzinie 22:00 gość zobowiązany jest opuścić Lokal i wpisać godzinę opuszczenia obiektu do księgi wejść. W przypadku stwierdzenia obecności w Lokalu gości po godzinie 22:00 lub innych osób nie wpisanych do księgi wejść lub Karty Meldunkowej, Najemca zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie ryczałtowej w wysokości dwukrotności dobowej Ceny Najmu.

Maksymalną ilość gości określa Regulamin Najmu.

19. Czy w apartamencie można organizować spotkania okolicznościowe?

W przypadku chęci zorganizowania spotkania okolicznościowego prosimy o bezpośredni kontakt z Recepcją.

20. Czy oferują Państwo usługi sprzątnia?

Oferujemy usługi house keeping, o szczegóły prosimy pytać w Recepcji

21. Czy w apartamencie są do dyspozycji gości w apartamencie są kosmetyki, suszarka, żelazko?

Apartamenty są w pełni wyposażone. W kuchni znajdują się naczynia kuchenne, ekspans kawonw i czajnik oraz herbaty. Do dyspozycji gości pozostają pościel, ręczniki, miniaturki kosmetyków oraz suszarka, żelazko, deska do prasowania.

22. Czy w apartamencie można palić papierosy?

W całym obiekcie SKY TOWER obowiązuje zakaz palenia.